



**Vous aimez être au contact d'un public varié.**  
**Vous avez le sens du service et l'esprit d'équipe.**  
**Vous savez prendre des initiatives.**

**Votre capacité d'écoute, d'analyse et de synthèse vous permettent d'élaborer des solutions personnalisées.**

**Votre communication écrite et orale est un atout.**  
**Vous êtes à l'aise dans l'animation d'ateliers ou de webinaires.**

**Alors, n'hésitez pas et rejoignez-nous !**

**Pôle emploi services**, situé à Chavanod (à proximité d'Annecy), recrute pour son agence « Audiovisuel Cinéma Spectacle » des **Conseiller(ères) en Gestion de Droits**.

Au sein d'une équipe de 55 collaborateurs, voici les missions principales qui vous seront confiées :

- Accueillir et délivrer (via téléphone et mails) aux demandeurs d'emploi (intermittents du spectacle), des informations et conseils sur les démarches et les droits liés à l'indemnisation.
- Gérer et suivre un portefeuille de demandeurs d'emploi, en instruisant les dossiers d'indemnisation relevant de règles de gestion, parfois complexes, dans les délais impartis et en contribuant ainsi à la satisfaction des demandeurs d'emploi.
- Gérer les réclamations, les trop-perçus et mettre en œuvre la procédure de recouvrement le cas échéant,
- Établir une relation personnalisée et proactive avec le demandeur d'emploi dans la gestion et le suivi de son dossier d'indemnisation.

Pour accompagner votre intégration et faciliter votre prise de poste, vous bénéficierez d'un parcours de développement de compétences.

Postes en CDI – 37.30 hebdomadaires du lundi au vendredi.

Rémunération annuelle (14 mois) : 27 171 € Bruts

Possibilité de télétravail.

Nombreux avantages sociaux (Jours de RTT, chèque-déjeuner, CSE, Mutuelle et prévoyance, etc....)

Postes ouverts aux personnes en situation de handicap.

**Pour candidater : [recrut-pes.00310@pole-emploi.fr](mailto:recrut-pes.00310@pole-emploi.fr)**